

# Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



**Diplomado**

## Desarrollo de Competencias Gerenciales

---

**Modalidad en línea**

## **Objetivo**

Desarrolla y reafirma competencias gerenciales clave para aplicarlas en las organizaciones, con la finalidad de generar agentes de cambio a través de un pensamiento crítico y creativo, así como nuevas actitudes que resulten de una gestión emocional asertiva que te permita comunicarte de manera efectiva con tus equipos de alto desempeño.

## **Beneficios del programa:**

- Obtendrás los conocimientos y habilidades más relevantes para mejorar tu desarrollo gerencial con el propósito de dirigir y construir organizaciones más productivas y exitosas.

## **Dirigido a:**

Gerentes, profesionales y demás personas interesadas en desarrollar competencias gerenciales propias de una organización.

## Contenido del programa

El Diplomado en Desarrollo de Competencias Gerenciales consta de **diez módulos**, que suman **147 horas** de estudio en total.

### Módulo 1. Cambio, Actitud y Desarrollo

(16 horas)

- Reconocimiento y autoconocimiento
  - La importancia de la actitud y voluntad
  - El cambio en la persona y empresa
  - Los paradigmas
  - Actitud emprendedora dentro de la organización
  - Proyecto integrador T1
- 

### Módulo 2. Pensamiento Crítico, Creatividad e Innovación Empresarial

(16 horas)

- Qué es el pensamiento crítico
  - Importancia del pensamiento crítico en los negocios
  - La creatividad y sus aspectos esenciales
  - El proceso creativo
  - Técnicas y activadores para promover la creatividad en las empresas
  - Principales aspectos de la innovación empresarial
  - Proyecto integrador T2
- 

### Módulo 3. Psicología Positiva y Gestión de Emociones

(15 horas)

- Introducción a las emociones
- Principios de la psicología positiva
- Fortalezas que cultivar con el enfoque de vida positivo
- La importancia de gestionar las emociones en la empresa
- Manejo del estrés
- Proyecto integrador T3

## Módulo 4. Comunicación en las Organizaciones

(16 horas)

- Nociones y conceptos de comunicación
  - Tipología de los bloqueos de la comunicación
  - La comunicación efectiva y asertiva en la empresa
  - Aspectos relevantes de la comunicación organizacional
  - Cómo mejorar la comunicación en la empresa
  - La crítica negativa vs. la retroalimentación
  - Proyecto integrador T4
- 

## Módulo 5. Conducción de Equipos de Alto Desempeño

(16 horas)

- Equipos y sinergia
  - La formación de un equipo
  - Etapas y desarrollo de los equipos
  - Cómo dirigir de forma efectiva los equipos de trabajo
  - Los equipos de alto desempeño
  - Proyecto integrador T5
- 

## Módulo 6. Coaching Ejecutivo

(15.5 horas)

- Qué es el *coaching*
  - Los principios generales del *coaching* ejecutivo
  - Las preguntas poderosas
  - Creencias y reencuadres
  - Perspectivas
  - Auto-*coaching*
  - Proyecto integrador T6
- 

## Módulo 7. Negociación y Manejo de Conflictos

(16.5 horas)

- Por qué negociar es importante
- Aspectos a considerar para una negociación exitosa
- Importancia del lenguaje al negociar
- Técnicas y estrategias de negociación
- Casos y aplicaciones
- Conflictos
- Proyecto integrador T7

## Módulo 8. Liderazgo Visionario y Negociación

(14 horas)

- El camino del líder
  - Tipos de líder y relevancia en la empresa
  - Visión y trascendencia del líder contemporáneo
  - El líder y la motivación a sus colaboradores
  - Visión hacia el éxito: alcanzando la excelencia
  - Proyecto integrador T8
- 

## Módulo 9. Capital Humano

(16 horas)

- El objetivo del capital humano en las organizaciones
  - Aspectos gerenciales y estratégicos que considerar en la gestión del capital humano
  - Los procesos más relevantes en el desarrollo del capital humano en la empresa
  - Importancia de la medición del desempeño
  - Capacitación y desarrollo
  - Proyecto integrador T9
- 

## Módulo 10. Acreditación del Diplomado

(6 horas)

- Proyecto final

***Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.***