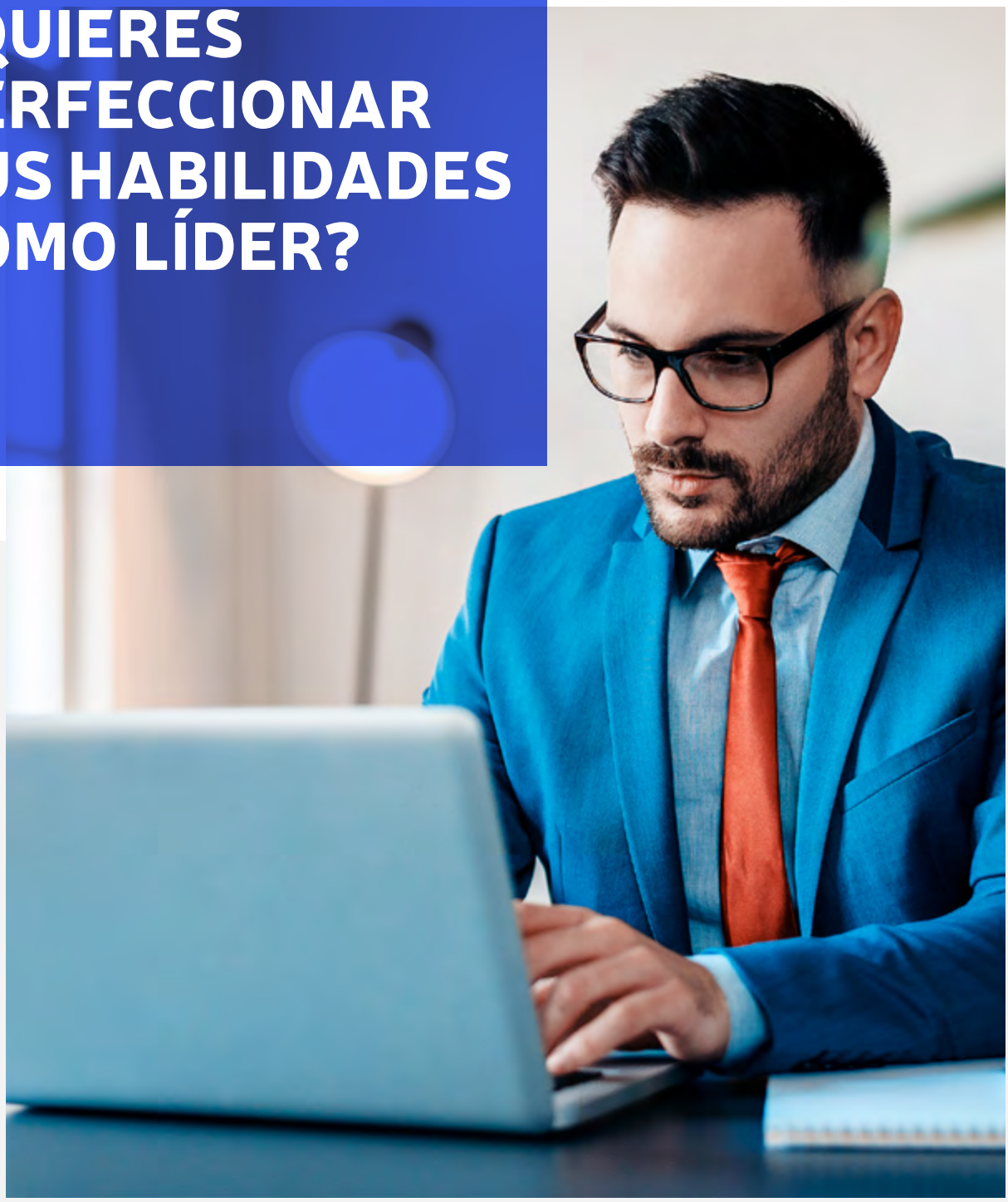
Tecnológico de Monterrey | Educación Continua

Modalidad en línea

DIPLOMADO

DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

¿QUIERES PERFECCIONAR TUS HABILIDADES COMO LÍDER?



OBJETIVO DEL **PROGRAMA**

Con este diplomado en línea obtendrás los conocimientos y habilidades para mejorar tu desempeño como líder con el propósito de dirigir y construir organizaciones más productivas y exitosas.

Podrás pulir y sumar habilidades para analizar problemas, tomar decisiones, manejar crisis e influir en las personas.

DIRIGIDO A

Es ideal para gerentes y mandos medios en proceso de formación directiva, con gente a su cargo y que deseen incrementar sus competencias de liderazgo y manejo de equipos.

ROI

ROI PARA EL **PARTICIPANTE**

En México, dependiendo de la industria, los puestos directivos reportan remuneraciones mensuales que superan los

$120,000 MXN*

** Hays, Análisis de Tendencias y Salarios, América Latina 2020*

54% de nuestros egresados de Educación Continua han obtenido una mejora en su estatus laboral o negocio a tres meses de su egreso.

ROI PARA LA **EMPRESA**

70%

del compromiso de un equipo con su trabajo y funciones depende del gerente*.

27%

más de ingresos por empleado que el promedio, Cuando las empresas eligen sistemáticamente candidatos con talento de alta gerencia.**

** Gallup, No Recovery Report*
*** Gallup, Want to Improve Productivity? Hire Better Managers*

DIFERENCIADORES

¿QUÉ HACE ÚNICO A **ESTE PROGRAMA?**

Con este diplomado tendrás una visión integral, partiendo del autoconocimiento y desarrollo de las habilidades que te ayudarán a convertirte en un líder de la era actual enfocado en el desarrollo de su equipo.

Este programa en línea te permite tener sesiones en tiempo real con tus instructores para fomentar el diálogo y la participación.

Un programa altamente práctico donde se impulsa el intercambio de ideas entre los participantes del programa.

Al terminar tu diplomado, obtendrás una insignia digital *blue* con tecnología *blockchain* para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.

¿CÓMO VIVIRÁS **TU APRENDIZAJE?**

- Materiales didácticos y de refuerzo
- Acompañamiento de tu instructor
- Foros de discusión
- Plataforma de aprendizaje virtual

PLAN DE **ESTUDIOS**

DURACIÓN **115** HORAS **8** MÓDULOS

01 CAMBIO, ACTITUD Y DESARROLLO | 16 HORAS

Definirás el cambio personal que puedes generar a través de la determinación de los paradigmas que suman o restan en la organización.

1. Conocimiento de sí mismo
2. Propósito de vida
3. Propósito de la empresa
4. ¿Qué es la actitud?
5. ¿Qué es la voluntad?
6. Conectar en el fluir de la vida
7. Aplicaciones en la vida y el trabajo
8. Definición y concepto de cambio
9. La teoría del cambio y transformación
10. Resistencia al cambio
11. Apertura y flexibilidad para cambiar
12. Conocimientos generales sobre los paradigmas
13. Cambios de paradigmas
14. Contextos de los paradigmas
15. Emprendedor: perfil y actitud

02 PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EMPRESARIAL | 16 HORAS

Desarrollarás propuestas innovadoras que aportan ideas, conceptos y soluciones en el ámbito profesional, utilizando herramientas que promueven el pensamiento crítico y creativo.

1. Neurociencia y tipos de pensamiento
2. Pensamiento crítico
3. El proceso mental
4. Pensamiento crítico y su proceso
5. Lo negocios y la toma de decisiones
6. Cualidades del pensador crítico en la empresa
7. Principios de creatividad
8. Inteligencia creativa
9. La creatividad como actitud de vida
10. ¿Cómo surge el proceso creativo?
11. Perspectiva Disney
12. Perspectiva científica de la creatividad
13. Técnicas creativas
14. Innovación empresarial

03 PSICOLOGÍA POSITIVA Y GESTIÓN DE EMOCIONES | 15 HORAS

Reconocerás diversas emociones que identifiquen el proceso de la gestión emocional para un manejo asertivo de ellas en la implementación personal y laboral.

1. Introducción a las emociones
2. Inicios de la psicología positiva
3. Autoestima
4. Herramientas para lograr un enfoque de vida positivo
5. Gestión de las emociones
6. Conductas asertivas
7. Estrés positivo y negativo
8. Factores del estrés
9. Resiliencia

04 COMUNICACIÓN NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES | 16 HORAS

Desarrollarás el proceso de comunicación de manera asertiva y efectiva, proponiendo estrategias de negociación efectivas para resolver los conflictos que se presentan en la organización.

1. Bases de la comunicación
2. Niveles de comunicación
3. Mejora de la comunicación
4. Competencias de la comunicación efectiva
5. Habilidades sociales
6. Concepto de comunicación organizacional
7. Modelo de Comunicación Productiva (MCP)
8. Actos conversacionales
9. La filosofía ganar-ganar
10. El principio de dar y recibir
11. Características del buen negociador
12. Proceso de negociar
13. Los 6 pasos básicos de la negociación
14. El programa de negociación estilo Harvard
15. ¿Qué es un conflicto?
16. Diferentes enfoques de conflictos
17. Manejo de conflictos

05 CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO | 16 HORAS

Construirás equipos de trabajo efectivos capaces de lograr un propósito común, con enfoque a la productividad y logro de resultados que le permita a la organización su potencialización.

1. Naturaleza de los grupos y equipos de trabajo
2. El concepto de sinergia
3. El impacto de la sinergia en un equipo
4. ¿Cómo alcanzar la sinergia de un equipo?
5. ¿Por qué formar equipos?
6. Tipos de equipos
7. Formulación de metas y objetivos
8. Análisis de las fases
9. División de las fases
10. Características de las fases
11. Concepto de efectividad
12. Conducción de equipos
13. Características de equipos efectivos
14. ¿Qué es la productividad?
15. Características de los equipos de alto desempeño
16. Finalidad de los equipos de alto desempeño

06 COACHING EJECUTIVO | 16 HORAS

Aplicarás las herramientas de coaching en el ámbito laboral, a través de procesos adecuados para la transformación personal, generando un alto impacto en los resultados de tu organización.

1. El *coaching* y sus orígenes
2. Cuestiones básicas sobre *coaching*
3. Proceso de *coaching*
4. El arte de preguntar
5. Establecimiento de nuevos marcos de referencia
6. ¿Qué son las creencias?
7. Explorando los valores del *coach*
8. Perspectivas en *coaching*
9. *Coaching* y *autocoaching*
10. Autoobservación
11. La sesión de *autocoaching*

07 LIDERAZGO VISIONARIO | 14 HORAS

Desarrollarás estrategias que te permiten ejercer un liderazgo para alcanzar objetivos, motivando a tus colaboradores a buscar la excelencia organizacional.

1. ¿Qué es liderazgo?
2. Fundamentos de liderazgo
3. ¿Quiénes pueden ser líderes?
4. El liderazgo carismático
5. El liderazgo transformador
6. Modelo de liderazgo creativo
7. Adaptación del estilo de liderazgo según la empresa
8. El dilema del líder
9. Rasgos del líder del futuro
10. El líder resonante
11. Características de los colaboradores
12. ¿Qué es la motivación?
13. Tipos de motivación
14. Autogestión
15. El líder frente a los problemas
16. Pasos para alcanzar la excelencia

08 ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO | 6 HORAS

Presentarás las evidencias de aprendizaje del programa.

¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA **TU DESARROLLO PROFESIONAL?**

Mejor universidad privada de México, QS University Rankings 2020

En el top 3 de las mejores universidades de Latinoamérica QS University Rankings: Latin America 2020

Universidad #1 en México en la opinión de los empleadores QS Graduate Employability Rankings 2020

Nuestros programas en línea y live están diseñados para potencializar tu experiencia de aprendizaje con el uso de herramientas digitales.

Aprende de la mano de expertos con grado de maestría y doctorado con gran trayectoria académica y laboral.

Vives un aprendizaje siempre significativo y aplicable a los retos de tu entorno laboral.

Tecnológico de Monterrey

¡APRENDE MÁS SOBRE TU PROGRAMA!

www.maestriasydiplomados.tec.mx

HAZ CONTACTO

800 044 01 86 | educacion.continua@itesm.mx