

# Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



**Diplomado**

## **Vitalidad Organizacional: Capacidades para Transformar**

---



**Tecnológico  
de Monterrey**

## Objetivo

Construye experiencias de aprendizaje significativo que te permitan comprender factores críticos del cambio organizacional y desarrollar las competencias que requiere su facilitación.

## Beneficios del programa:

- Obtendrás capacidades para facilitar el desarrollo de la cultura organizacional.
- Distinguirás los rasgos de las organizaciones altamente efectivas y plenamente humanas, así como los mecanismos que te permiten activarlos.
- Desarrollarás los conocimientos, actitudes, destrezas y valores propios del consultor en procesos humanos.
- Construirás aprendizajes significativos a través de un equipo de trabajo multidisciplinario con el cual trabajarás de manera cercana para lograr una experiencia trascendental.

## Dirigido a:

Ejecutivos y empresarios comprometidos con la transformación de sus organizaciones, y a personas que han sentido la vocación de acompañar procesos de transformación en personas y empresas.

## Contenido del programa

El Diplomado en Vitalidad Organizacional: Capacidades para Transformar consta de **ocho módulos**, que suman **96 horas** de estudio en total.

### Módulo 1. Cambiar en Tiempos de Cambio

(12 horas)

- Encuadre
  - Qué es ser consultor
  - Fases del proceso de consultoría
  - Habilidades del consultor: visión del entorno, interdisciplinariedad, capacidad de análisis y síntesis, generación de modelos, asertividad, capacidad de dar y recibir retroalimentación, escucha, facilitación, habilidad para hacer presentaciones y capacidad para generar entusiasmo
  - Cambio
  - El fenómeno del cambio personal, organizacional y social
  - Administración del cambio
  - Cultura organizacional y transformación
- 

### Módulo 2. Habilidades de Comunicación y Equipo de Trabajo

(12 horas)

- Elementos de comunicación intrapersonal e interpersonal: escucha, asertividad, claridad, oportunidad y retroalimentación
  - Canales y tonos comunicativos
  - Liderazgo y alta influencia
  - Motivación
  - Eficacia, eficiencia y proceso grupal
  - Confianza y colaboración
  - Creación de equipos de alto desempeño
  - Capacidad de crear sinergia
  - Integración e interacción
  - Mediación y manejo del conflicto
  - Comunidad laboral
- 

### Módulo 3. Habilitar y Habilitarme: Mentalidad para el Cambio

(12 horas)

- Pensar para el cambio
- Inteligencia emocional
- Conciencia, actitud, conocimiento, habilidad y esfuerzo
- Resiliencia y visión del fracaso
- Cuento y recuento: el poder de la narrativa

## Módulo 4. Creatividad e Innovación

(12 horas)

- El proceso creativo
  - Convergencia y divergencia: herramientas para la creatividad
  - El paso a la innovación
  - La innovación como gestor del cambio institucional
  - Alineación
  - Viralidad y creación de epidemias positivas
- 

## Módulo 5. La Dimensión Ética de la Transformación

(12 horas)

- Ética: nivel micro, meso y macro
  - Niveles de ética personal
  - Ética del premio y el castigo
  - Ética de la conveniencia (oferta y demanda)
  - Ética de la filiación (la conformidad con el grupo)
  - Ética de la legalidad
  - Autonomía moral
  - Principios éticos universales
  - Ética organizacional
  - Nivel prudencial y nivel categórico
  - Ética como frontera, seguro, señalamiento y compromiso
- 

## Módulo 6. Proyecto de Vida y Propósito Organizacional

(12 horas)

- Personas con sentido en organizaciones
  - Autoconocimiento
  - Autoevaluación
  - Autoaceptación
  - Autorespeto y autodisciplina
  - Autoconcepto y proyecto de vida
  - Misión
  - Racionalidad-pasión
  - Individuo-comunidad
  - Flexibilidad-planeación
  - Construir organizaciones con sentido
  - Misión, visión y valores
  - Casos de éxito en empresas
- 

## Módulo 7. Inclusión y Sustentabilidad

(12 horas)

- El tema de nuestro tiempo
- De la responsabilidad social empresarial a la sostenibilidad
- Inclusión y ecología
- Historia de un déficit moral
- El punto de vista de Milton Friedman
- Las empresas como vía de desarrollo y movilidad social
- El pacto mundial y sus retos
- Escala y profundidad
- La empresa como sociedad civil
- Empresas sociales
- Reflexiones finales; empresa y sociedad: historia de una relación conflictiva

## Módulo 8. Habilidades de Consultoría

(12 horas)

- Habilidades comunicativas
- Liderazgo y manejo de poder
- Visión y capacidad de síntesis
- Trabajo en equipo
- Eficiencia personal y toma de decisiones
- Sensibilidad y promoción del cambio
- Negociación
- Creatividad e innovación
- Inteligencia emocional
- Integridad personal

***Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.***