Diplomado

Desarrollo de Habilidades Gerenciales: Líder de Líderes

Tecnológico de Monterrey

Objetivo

Desarrollar competencias que permitan transformar tu rol gerencial en un líder capaz de inspirar y gestionar a otros, incrementando tu efectividad personal y potenciar el talento de su círculo de influencia, con el fin de lograr resultados de una forma integral.

Beneficios del programa:

- Mejorar tu gestión personal y la gestión de otros, al aplicar un proceso sistemático de desarrollo de competencias gerenciales.
- Metodología que incluye diversos recursos de aprendizaje, como lo son módulos de aprendizaje presenciales, sesiones virtuales, trabajo en comunidades y tutoría individual.
- Incrementar tu efectividad tanto a nivel personal como profesional para impactar en tres niveles: individual, de grupo en su equipo natural de trabajo y a nivel organizacional.
- Establecer un plan de desarrollo de competencias gerenciales y contar con un acompañamiento personal que estará enfocado a retroalimentar y retar el desempeño del mismo.
- Adquirir herramientas de gestión que tienen una aplicación tanto a nivel personal como laboral. El programa se enfoca antes que, en el gerente, en la persona que ocupa dicho puesto.
- Intercambiar mejores prácticas derivadas del proceso de aplicación de los conceptos y herramientas adquiridas a lo largo del programa por los participantes del grupo y generar *networking* con el grupo.

Dirigido a:

Gerentes, líderes de equipo y mandos medios con personal a su cargo, así como candidatos a desempeñar puestos de mayor responsabilidad en el corto plazo.

Se necesita un mínimo de 2 años de experiencia en un puesto gerencial o mando medio.

Contenido del programa

Diplomado de **8 módulos** y asesorías personalizadas que suman **115 horas** de aprendizaje en total.

Módulo 1. Introducción al Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Dominio Personal

(15 horas y 5 horas de introducción)

Introducción al desarrollo de habilidades gerenciales

1. El participante conoce y vive la experiencia de la metodología que se utiliza durante el diplomado
2. Recibe la información completa del programa con el calendario de sus actividades
3. Recibe información para realizar sus evaluaciones iniciales y conoce a sus compañeros
4. Recibe resultados de los test previamente aplicados y el tutor le indicará en las áreas en los que el participante irá trabajando de acuerdo a las competencias que se ven en el diplomado

Dominio Personal

El participante reflexionará sobre su crecimiento y aprendizaje personal que le ayudarán a producir los resultados que desea (aprendizaje generativo), abordando su vida como una tarea creativa que implica: priorizar continuamente lo que es verdaderamente importante, aprender a ver la realidad con mayor claridad y aprender a generar y gestionar la tensión creativa en su vida.

1. Desarrollo personal
   - Autodescubrimiento de fortalezas
   - Desarrollo de la conciencia
   - Autoestima
   - Modelo del protagonista
2. Dominio personal
   - Modelos mentales y desarrollo
   - Obstáculos en el aprendizaje
   - Visión sistémica del cambio
   - Esclarecimiento de la visión personal
   - Plan de desarrollo personal
   - Tácticas de desarrollo para el equipo Bienestar: Humberto Maturana

Primera Tutoría. Reconociendo mi Situación Actual

El participante reconocerá su situación actual con respecto a sus habilidades gerenciales e identificará sus recursos personales a partir del análisis de sus diagnósticos de personalidad y de aprendizaje.

Módulo 2. Innovación que Genera Valor
(15 horas)

El participante reflexionará sobre sus habilidades de gestión del cambio en la organización, desarrollará habilidades personales y conocerá herramientas de gestión para generar valor en la organización a través de la creatividad y la innovación e incorporará herramientas de creatividad e innovación a su portafolio de habilidades gerenciales.

1. Gestión del cambio personal y de otros
2. Experiencias creativas
3. Innovación colaborativa
4. Generación de valor a través de la Innovación
5. El proceso de la Innovación para desarrollar ventajas competitivas

---

Módulo 3. Competencias Conversacionales
(15 horas)

El participante reconocerá el proceso de comunicación como parte fundamental para coordinar acciones y mejorar sus relaciones; adquirirá herramientas que le permitan asegurar la entrega de sus mensajes y ser un escucha efectivo. Será capaz de reconocer el impacto de la comunicación en ambientes multiculturales e intergeneracionales.

1. La importancia y trascendencia del lenguaje
2. Los tres dominios del ser humano
3. Tipología de las conversaciones
4. El escuchar y el hablar
5. El modelo del observador
6. Actos lingüísticos básicos (afirmaciones, declaraciones, juicios, promesas)
7. Comunicación intergeneracional en la empresa
8. Multiculturalidad y comunicación
9. La importancia del quiebre para crear un nuevo espacio de posibilidades
10. Ciclo de coordinación de acciones para lograr resultados efectivos
11. El juicio de la confianza, como factor principal para coordinar acciones
12. El proceso de dar y recibir retroalimentación de manera efectiva

Segunda Tutoría. Diseñando mi Situación Deseada

El participante definirá la situación deseada que quiere lograr a partir del aprendizaje del diplomado y realizará un plan de acción que le permita definir objetivos y acciones específicas para alcanzarla y mejorar sus competencias gerenciales.

Módulo 4. Inteligencia Emocional

(10 horas)

El participante conocerá herramientas que le permitan experimentar las posibilidades que le dan sus emociones, y encontrará una forma sana y responsable de expresar lo que siente. Desarrollará la habilidad de leer los mensajes emocionales de los demás para hacer más eficientes sus relaciones interpersonales.

1. Inteligencia emocional
2. Funcionamiento de las emociones
3. Impacto de las emociones en el desempeño
4. Mensajes emocionales del cuerpo
5. Fuerza y utilidad de las emociones: amor, miedo, alegría, tristeza, enojo
6. Manejo de estrés
7. Bienestar y felicidad
8. PERMA, modelo para tener colaboradores felices

Módulo 5. Comunicando mi Huella Digital

(10 horas)

El participante conocerá la importancia de su presencia y comunicación digital, las herramientas y aplicaciones para construir su huella digital, así como tendrá un espacio de reflexión sobre la aplicación efectiva de las herramientas aprendidas en el programa.

1. Yo: físico + digital
2. Aplicando el modelo Schulz von Thun
3. Branding personal
4. Aplicaciones y recursos para fortalecer tu huella digital
5. Resolución de casos reales

Módulo 6. Liderazgo Gerencial y Desarrollo de Otros

(15 horas)

El participante desarrollará competencias gerenciales que le permita mejorar su desempeño como líder y coordinar acciones de manera efectiva en su sistema de interacción (pares, colaboradores, jefe(s), clientes, etc.) para lograr los objetivos de la organización, así como gestionar el crecimiento y desarrollo de las personas a su cargo.

1. Retomando mi visión personal
2. Construcción de la visión gerencial
3. Diferencia entre gerente y líder
4. El líder del siglo XXI
5. Estilos de Liderazgo
6. Empowerment y liderazgo
7. Desarrollo de otros a través del liderazgo

Tercera Tutoría. Ejecutando mi Plan de Acción

El participante reportará sus avances de desarrollo con respecto a los objetivos planteados. Reconocerá los recursos que lo impulsan a lograrlos y los obstáculos personales que le impiden cumplir con los mismos.

Módulo 7. Negociación y Manejo de Conflictos

(10 horas)

El participante aprenderá a aplicar una nueva propuesta de negociación que permita erradicar modelos mentales, observar los diferentes factores que influyen en la negociación e identificar estilos personales de negociar, con el objeto de modificar esquemas, elaborar estrategias, construir relaciones y coordinar acciones efectivas.

1. Distinguiendo entre conflicto y problema
2. Estrategias para el manejo de conflictos
3. Diseño, ejecución y evaluación de la negociación
4. Etapas de la negociación
5. Rutinas defensivas en la organización y su disolución
6. Emociones presentes en la negociación y estrategias para fluir en la emocionalidad
7. Negociaciones sistémicas

Módulo 8. Trabajo Colaborativo, Taller de Mejores Prácticas y Cierre
(10 horas y 5 horas de taller)

El participante aplicará las competencias de dominio personal, creatividad, comunicación, liderazgo, inteligencia emocional, negociación y manejo de conflictos, para enriquecer su desempeño como miembro de un equipo, aportando su talento personal para ser impulsor y formar equipos de alto desempeño.

1. Diferencia entre grupo y equipo
2. Paradigmas en los equipos
3. El manejo de la diversidad en los equipos
4. La confianza en los equipos
5. La comunicación afectiva-efectiva
6. Habilidades de trabajo colaborativo

Taller. Taller de Mejores Prácticas y Cierre

Identificar las mejores prácticas implementadas por los participantes a lo largo del diplomado y presentarlas ante su comunidad laboral, representado por invitados de su trabajo y familia.

Cuarta Tutoría. Aprendiendo de Mis Resultados

El participante será capaz de contrastar el avance entre su situación actual al inicio del diplomado y su situación deseada (objetivos planteados), así como también reconocer los aprendizajes de su proceso de desarrollo.

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.