



Tecnológico  
de Monterrey | Educación  
Continua



SEMINARIO

**Liderazgo Multigeneracional**

## Objetivo

Desarrollarás tu capacidad como líder de talento de diferentes generaciones, ¿cómo? Aprenderás a entender mejor una organización multigeneracional, tu rol en el proceso de desarrollar colaboradores y cómo mantener una alineación estratégica, facilitando el trabajo colaborativo y el manejo del cambio, innovando así tu gestión como un líder que crece a través de hacer crecer a los demás.

## Beneficios del programa:

- Conocerás y entenderás las características que distinguen a las diferentes generaciones en un entorno laboral y contarás con conocimientos para promover e innovar tu gestión como líder de talento multigeneracional.
- Podrás reconocer y atender aquellas áreas de oportunidad que te permitirán integrar y desarrollar equipos de trabajo multigeneracionales, flexibles, interconectados y comprometidos para generar resultados.

## Dirigido a:

Gerentes y directores que cuenten con equipo a su cargo y se enfrenten al reto de alinear diferentes generaciones; que tengan de preferencia 2 años de experiencia profesional.

## Contenido del programa

El Seminario Liderazgo Multigeneracional consta de **5 módulos**, que suman **48 horas** de aprendizaje en total.

### Módulo 1. Desarrollo de Colaboradores en Ambientes Multigeneracionales

(8 horas)

Identificarás las diferencias entre las diversas generaciones que coexisten actualmente en el ambiente organizacional.

Aprenderás las características del aprendiz moderno para diseñar esquemas de trabajo multigeneracional que faciliten el desarrollo de talento y mejoren la eficacia en los procesos de atracción y retención del talento.

1. Organizaciones multigeneracionales
  - Introducción al tema: organizaciones multigeneracionales
  - Mitos sobre la edad y las organizaciones
  - Descriptores generacionales
  - El aprendiz moderno
2. Atracción de talento
  - Esquemas de trabajo multigeneracional
  - Atracción
  - Selección
  - Contrataciones
3. Desarrollo de talento
  - Fortalezas y oportunidades generacionales
  - El gerente como capacitador inmediato: técnicas de orientación y corrección
  - Técnicas para delegar eficazmente
4. Motivación y retención de talento
  - Motivación en una organización multigeneracional
  - Aspectos para la retención multigeneracional

## Módulo 2. Alineación de Estrategia con Significado

(8 horas)

Comprenderás los elementos de trabajo significativo así como las fortalezas del carácter como herramienta para un mejor servicio y mejor comprensión del valor del cliente.

1. Introducción
    - La era del propósito
    - Propósito *versus* significado
  2. Alineación significado, placer y competencia
    - Significado
    - Emociones positivas: placer
    - Competencia (*flow*)
  3. Elementos del significado
    - Trascendencia
  - Gratitude
  - Servicio
  4. Fortalezas: servicio y enfoque al cliente
    - Introducción al tema (clientes internos y externos)
    - Fortalezas del carácter como herramienta para un mejor servicio
    - El valor del cliente
    - Neurociencia: el futuro del servicio
- 

## Módulo 3. Comunicación efectiva

(16 horas)

Conocerás las herramientas básicas de la comunicación humana para la interacción: escucha activa, comunicación verbal y no verbal, además de analizar los elementos de una conversación crucial, así como los mensajes que facilitan o obstruyen el diálogo.

Obtendrás las herramientas para poder tener una comunicación asertiva: concepto, derechos y modelo asertivo y conocerás las estrategias para elogiar y corregir a través de la retroalimentación el trabajo de un colaborador.

1. Comunicación interpersonal
  - Finalidad de la comunicación interpersonal
  - Escucha activa y empática
  - Comunicación organizacional
  - Comunicación verbal
  - Comunicación no verbal
2. Conversación
  - La conversación
  - Mensajes que obstruyen y facilitan el diálogo
3. Asertividad en la organización
  - Concepto de asertividad
  - Comportamientos básicos y derechos asertivos
  - Modelo asertivo
4. Retroalimentación, conflicto y confianza
  - Cómo elogiar el trabajo de los colaboradores
  - Cómo corregir el trabajo de los colaboradores

## Módulo 4. Trabajo Colaborativo

(8 horas)

Fortalecerás el trabajo colaborativo de forma eficiente y gestionarás el trabajo colaborativo en el equipo.

1. Introducción
    - Conceptos básicos
    - Equipos virtuales
    - Equipos de alto desempeño
    - Características de equipos de alto desempeño
  2. Desarrollo de la colaboración
    - Paradigma en la colaboración
    - Ciclo de vida de los equipos
    - Procesos socioafectivos
  3. Gestión del trabajo colaborativo
    - El papel del líder en el trabajo colaborativo
    - El manejo de la diversidad en el trabajo colaborativo
    - Confianza
    - Disciplina
    - Administración del trabajo colaborativo
  4. Habilidades del trabajo colaborativo
    - Habilidades del trabajo colaborativo
- 

## Módulo 5. Liderazgo Hacia el Florecimiento Humano

(8 horas)

Fortalecerás el compromiso y reconocimiento a los colaboradores con la orientación de liderazgo hacia la persona.

1. Compromiso
  - Teorías de la motivación
  - Elementos de la motivación: necesidades higiénicas, seguridad, filiación, reconocimiento y autorrealización
  - Elementos del compromiso: valores, deseo de permanencia, prescripción, conducta extra-rol
  - Compromiso y resultados
2. Medición del compromiso
  - Gallup Q12 Index
  - El compromiso en la encuesta de clima organizacional
3. Generación del compromiso organizacional
  - El compromiso inicia con uno mismo
  - El compromiso como estrategia de sobrevivencia
  - Orientación de resultados