

Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Diplomado

Gestión Integral para PYMES



**Tecnológico
de Monterrey**

Objetivo

Refuerza tu conocimiento y habilidades en las áreas y disciplinas fundamentales de la gestión de la empresa, tales como planeación estratégica, mercadotecnia, finanzas y gestión de recursos humanos.

Beneficios del programa:

- Identificarás las áreas de oportunidad y fortalezas de tu empresa para poder mejorar su posición competitiva.
- Aplicarás conceptos y modelos de gestión a problemas empresariales reales a través de la discusión de casos y realización de ejercicios.
- Identificarás determinadas herramientas y estructuras para solucionar algunos de los problemas experimentados con el desempeño de tu empresa.
- Aplicarás herramientas orientadas a mejorar la profesionalización de la gestión de la empresa.
- Establecerás un plan estratégico de desarrollo a mediano plazo con indicadores que te permitan dar seguimiento puntual a los resultados en función de los logros esperados.

Dirigido a:

Empresarios, directores generales y socios de PYMES con 5 años de antigüedad.
Personas con al menos 2 años de experiencia en puestos directivos.

Contenido del programa

El Diplomado en Gestión Integral para PYMES consta de **diez módulos**, que suman **110 horas** de estudio en total.

Módulo 1. Habilidades Directivas

(11 horas)

- Definición de la estrategia de los objetivos del negocio
 - Diferencia entre gerente y líder
 - Características del liderazgo
 - Principios del liderazgo
 - Definición de la estrategia de capital humano
 - Alineación de capital humano
-

Módulo 2. Modelo de Negocio

(11 horas)

- Definición del modelo de negocio
 - La propuesta de valor
 - Los clientes
 - La infraestructura
 - La rentabilidad de la empresa
-

Módulo 3. Gestión Comercial

(11 horas)

- El concepto de *marketing*; identificación de oportunidades
 - Análisis del consumidor
 - Segmentación y posicionamiento
 - Estrategia de producto
 - Estrategia de precio
-

Módulo 4. Dirección Estratégica

(11 horas)

- El proceso de planificación estratégica
- Diagnóstico de la posición estratégico competitiva
- La ventaja competitiva: conceptos, recursos y sustentabilidad
- Estrategia corporativa: diversificación y creación de valor
- Implementación de estrategias

Módulo 5. Gestión de Operaciones

(11 horas)

- Visión de negocio de la gestión de operaciones
 - Organización del macroproceso de negocio
 - Representación de procesos
 - Variables operacionales de la actividad
 - Sistema de flujo
 - Capital humano
-

Módulo 6. Gestión de Recursos Humanos y Cultura Organizacional

(11 horas)

- Estrategia de negocios y dirección de recursos humanos
 - Estructura organizacional: conceptos fundamentales y su diseño
 - Sistemas de gestión: el control de gestión y sistemas de incentivos
 - La gestión por valores
 - Evaluación de competencias y desarrollo de carrera
 - Formación y entrenamiento
-

Módulo 7. Gestión Financiera

(11 horas)

- Fundamentos de matemáticas financieras
 - Fundamentos de dirección financiera
 - Herramientas de análisis financiero y de control
 - Planificación financiera
 - Fundamentos de evaluación financiera de proyectos de inversión
-

Módulo 8. Negociación y Manejo de Conflictos

(11 horas)

- Distinguiendo entre conflicto y problema
- Estrategias para el manejo de conflictos
- Definición de la negociación
- Conducción en la negociación
- Perfil del negociador
- Negociaciones efectivas

Módulo 9. Ética (Código), Responsabilidad Social y Sustentabilidad

(11 horas)

- Responsabilidad social y sustentabilidad
 - La empresa y su responsabilidad con la comunidad
 - Responsabilidad social y su impacto en la gestión de negocios: económico, ambiental y social
 - Cambio climático
 - Situación ambiental a nivel global
 - Retos, riesgos y oportunidades para los negocios
-

Módulo 10. Gobierno Corporativo

(11 horas)

- Consejo de administración
- Asamblea de accionistas
- Consejo de familia
- Mejores prácticas de gobierno corporativo

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.