

**Educación
Continua**
TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Diplomado

Lean Extended Management

Objetivo

Desarrolla y certifica competencias de alto nivel en herramientas y metodologías relativas a los sistemas de calidad y productividad. Ejecuta tu formación como un especialista en la implementación de los principios de *lean* en toda la cadena de valor. Ayuda a que empresas de manufactura y de servicios incrementen su rentabilidad.

Beneficios del programa:

- Aplicarás el pensamiento esbelto en manufactura, áreas funcionales y toda la cadena de valor.
- Desarrollarás una visión integral de conceptos y prácticas esenciales de excelencia operacional.
- Aprenderás y aplicarás conceptos y técnicas para asegurar una operación eficiente.
- Sabrás identificar lo que realmente es importante para tus clientes y sus valores.

Dirigido a:

Directores generales, ejecutivos de áreas operativas y administrativas, gerentes de proyectos y de mejora continua; cualquier persona interesada en aprender y aplicar los componentes claves de la administración estratégica en una organización.

Contenido del programa

El Diplomado en *Lean Extended Management* consta de **ocho módulos**, que suman **128 horas** de estudio en total.

Módulo 1. Pensamiento Estratégico de *Lean Management*

(16 horas)

- Introducción
 - Principios de pensamiento esbelto
 - 8 desperdicios (*Muda*), fluctuación (*Mura*) y sobrecarga (*Muri*)
 - Sistema de producción de Toyota
 - Desperdicios
 - Mapeo de flujo de valor
 - Manufactura
 - Organización extendida
 - Dinámicas y casos
-

Módulo 2. Planeación y Despliegue

(16 horas)

- Perspectiva global del desempeño de una organización
 - El establecimiento de retos y metas comunes para el futuro
 - La estrategia competitiva y los objetivos clave en la empresa *lean*
 - El enfoque *Hoshin Kanri*, para la definición y despliegue de objetivos
 - El involucramiento y la cultura de mejora integral en la empresa
-

Módulo 3. Técnicas de *Lean* en las Operaciones

(16 horas)

- Lugar de trabajo visual
 - Estandarización
 - *Jidoka*
 - Nivelación de carga
 - *Kanban*
 - SMED
 - Celdas de manufactura
 - TPM
 - Dinámicas y casos
-

Módulo 4. Metodologías de Solución de Problemas

(16 horas)

- Pasos de la metodología A3
- Situación actual
- Análisis de causas
- Introducción a Kepner-Tregoe como metodología básica de solución de problemas y apoyo al A3

- Definir estado-objetivo
 - Plan de implementación
 - Seguimiento y resultados
 - Técnica de preguntas 5W-2H, para definir el problema de forma detallada
 - Herramientas estadísticas
 - Toyota *Kata*
-

Módulo 5. Innovación Organizacional

(16 horas)

- Introducción a la innovación: conceptos y definiciones claves
 - El modelo de negocio (CBM) y su relación con la innovación
 - Formas de generar, capturar y entregar el valor a los clientes
 - Alternativas de innovación a través del modelo de negocio
 - Barreras a la innovación
-

Módulo 6. Administración de Cadena de Suministro

(16 horas)

- Importancia, justificación y definición de logística: cadena de suministros y cadena de valor
- Análisis operativo de la cadena de valor y la cadena de suministros: perspectiva de procesos
- Diseño y mejoramiento de procesos logísticos
- Medición del desempeño logístico y la excelencia operacional de la cadena de suministros
- Pilares del diseño de un proyecto logístico de clase mundial
- Gestión de inventarios y centros de distribución
- Modelos de distribución y transporte
- Diseño de la red logística
- Alineación de la cadena de suministros
- Simulación operativa de la cadena de suministros
- Tendencias mundiales de la logística y la cadena de suministros
- Importancia del liderazgo en la cadena de suministros de clase mundial

Módulo 7. *Lean Office y Lean Accounting*

(16 horas)

- Aplicación del concepto *lean* a procesos administrativos
 - Selección del flujo de valor a mejorar
 - Concepto del desperdicio en procesos administrativos
 - Mapa de flujo de valor
 - Métricas a utilizar
 - Por qué el costo estándar no trabaja bien en *lean*
 - Identificación de costos fijos de las variables
 - Implicaciones en finanzas y contabilidad
 - Resumen de cambios
 - Métodos de *lean accounting*
-

Módulo 8. Revisión y Presentación de Proyectos

(16 horas)

- Presentación del proyecto final realizado por el participante durante el diplomado

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.