

**Educación  
Continua**  
TECNOLÓGICO DE MONTERREY



**Seminario**

**Orientación a Resultados**

---

**Modalidad en línea**

## **Objetivo**

Establece e identifica los indicadores de actuación y las variables críticas del proceso con el fin de obtener y conservar una ventaja competitiva en la empresa. Aprende a desarrollar una actitud proactiva orientada a resolver los problemas que se presenten durante la consecución de tus objetivos profesionales.

## **Beneficios del programa:**

- Podrás obtener un papel más activo dentro de tu empresa u organización.
- Ofrecerás un valor agregado a tu empresa.
- Realizarás las actividades laborales de forma más eficiente y efectiva a través del logro de objetivos.

## **Dirigido a:**

Empresarios, directores, gerentes, ejecutivos, y a todo aquél interesado en los procesos de habilidades directivas y gerenciales.

## Contenido del programa

El Seminario en Orientación a Resultados consta de **cuatro módulos**, que suman **9 horas** de estudio en total.

### Módulo 1. Características del Profesional Eficaz

(3 horas)

- Eficiencia
  - Efectividad
  - Eficacia
  - Los hábitos que conducen al éxito
- 

### Módulo 2. *Hoshin Kanri*: Respuesta Eficaz al Cumplimiento de Objetivos

(2 horas)

- *Hoshin Kanri* vs. la administración por objetivos tradicional
  - El establecimiento de los objetivos
  - La organización y la disciplina para obtener resultados significativos
- 

### Módulo 3. Métodos para Generar Valor en la Empresa

(2 horas)

- Pensamiento esbelto (*lean thinking*)
  - Mapeo de flujo valor
  - 10 tipos de desperdicio y el enfoque a la reducción de desperdicios
  - Identificación de las variables críticas del proceso
- 

### Módulo 4. Indicadores de Actuación: Su Impacto en el Logro de Objetivos

(2 horas)

- Los diferentes tipos de indicadores de actuación
- La importancia de cumplir con los indicadores de actuación
- El círculo virtuoso del éxito

***Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.***