

# Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



**Diplomado**

## **Herramientas de Planeación para la Solución de Problemas**

---



**Tecnológico  
de Monterrey**

## **Objetivo**

Desarrollar habilidades y competencias relacionadas con el diseño e instrumentación de estrategias que respondan a los objetivos de las organizaciones de distintas industrias.

## **Beneficios del programa:**

- Programa técnico práctico, que promueve el desarrollo de competencias gerenciales relacionadas con la planeación y ejecución de estrategias para la solución de problemas dentro de las empresas y organizaciones.
- Diplomado aplicable a toda empresa u organización en cualquier sector de actividad.

## **Dirigido a:**

Mandos medios y altos en empresas intermedias y grandes, tanto familiares como corporativas, de cualquier sector o actividad económica.

## Contenido del programa

Diplomado de **6 módulos**, que suma **96 horas** de estudio en total.

### Módulo 1. Modelo Exploratorio para la Definición del Problema

(16 horas)

Aplicar el modelo exploratorio para la definición de problemas a resolver, identificando y aislando la causa raíz del problema; así como los efectos o consecuencias que se derivan.

1. Modelo cualitativo para la identificación de hechos
2. Método para el mapeo de la causa raíz del problema
3. Definición del paradigma de la empresa: restricciones y anomalías
4. Procedimiento para la construcción de árboles de consecuencias

---

### Módulo 2. Herramientas para el Filtrado, Clarificación y Explicación de los Problemas Estudiados

(16 horas)

Analizar el problema planteado, mediante el uso de herramientas que permitan contextualizar y dimensionar el problema dentro de la organización.

1. FODA y cinco fuerzas de Porter
2. Teoría del océano azul
3. Mapa de inconvenientes de Slywotsky
4. Canvas de Osterwalder
5. Procedimiento de validación de la misión, visión y valores de la organización

---

### Módulo 3. Modelos y Herramientas para el Diseño y Desarrollo de Estrategias

(16 horas)

Manejar modelos y herramientas que permitan definir objetivos, metas y cursos de acción, identificando los recursos clave para su ejecución.

1. Principios de los modelos DFSS & DMAIC (Seis Sigma)
  - Herramientas de *Balanced Scorecard* para:
    - Definición de objetivos y metas
    - Diseño de acciones
    - Identificación de recursos clave

## Módulo 4. Métodos para Determinar Indicadores de Desempeño (KPIs)

(16 horas)

Utilizar los métodos aprendidos durante el curso para la formulación de los indicadores de desempeño y seguimiento de las estrategias diseñadas.

1. Metodología para la formulación de indicadores de desempeño (KPIs)
2. Métodos para la definición de variables que integran el indicador
3. Procedimiento de razonamiento y verificación de los indicadores diseñados

---

## Módulo 5. Procedimiento de Alineación de Procesos y Estructura Organizacional

(16 horas)

Manejar los procedimientos que permitirán redefinir la estructura organizacional para alinear a las estrategias formuladas, al tiempo que se definirán los perfiles de funciones y responsabilidades requeridos por la nueva estrategia.

1. Procedimiento de redefinición del organigrama con base en el enfoque: Unidades Estratégicas de Negocio (UENs)
2. Procedimiento de redefinición del organigrama
3. Procedimiento para la redefinición de perfiles de funciones y responsabilidades
4. Estrategias para la transmisión del DNA del negocio

---

## Módulo 6. Formulación del Sistema de Compensación y Retribución del Capital Humano

(16 horas)

Asignar los procedimientos que le permitan formular los sistemas de incentivos y compensaciones para instrumentar de modo efectivo el plan de acciones y estrategias diseñado.

1. Criterios para el establecimiento de incentivos con base en KPIs
2. Procedimiento para la formulación del sistema de compensaciones
3. Recomendaciones para la instrumentación del plan de movilización del capital humano

***Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.***