

Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Diplomado

Identificación, Rediseño e Innovación de Procesos



Tecnológico
de Monterrey

Objetivo

Identifica, rediseña e innova en los procesos de negocio de tu organización, comprendiendo las implicaciones que tiene una administración enfocada en procesos.

Beneficios del programa:

- Identificarás la administración por procesos como una decisión estratégica que puede llevar a la organización a construir una ventaja competitiva.
- Identificarás los procesos de negocio.
- Estructurarás los procesos y elaborarás el mapa de procesos (mapa de alto nivel).
- Realizarás diagramas, y entenderás y rediseñarás procesos.
- Innovarás en los procesos.
- Definirás y establecerás los indicadores y métricas de los procesos.
- Reconocerás los elementos de una organización que aprende (estructura del aprendizaje organizacional).
- Conocerás los elementos de administración del cambio.
- Conocerás los conceptos básicos de administración de proyectos (mecanismo de ejecución).

Dirigido a:

Profesionales del área de calidad, directores y personas dirigiendo empresas que estén interesadas en el tema de procesos o innovación de procesos.

Contenido del programa

El Diplomado en Identificación, Análisis y Desarrollo de Nuevos Negocios consta de **siete módulos**, que suman **96 horas** de estudio en total.

Módulo 1. Creación de la Ventaja Competitiva a partir del Rediseño e Innovación de Procesos (16 horas)

- Un modelo general de planeación estratégica: REATA
 - La formulación estratégica y la implantación estratégica
 - Los sustitutos de la planeación estratégica
 - La estrategia y la estructura
 - La estructura organizacional basada en funciones
 - La estructura organizacional basada en procesos
 - El análisis FODA
 - Las iniciativas estratégicas
 - El pizarrón estratégico
 - Las perspectivas del Cuadro de Mando Integral (*Balanced Scorecard*), y los temas estratégicos
 - Un modelo de transformación hacia la gestión por procesos
-

Módulo 2. Identificación, Definición y Estructuración de los Procesos de la Organización (16 horas)

- La definición de proceso de negocio
 - El trío inseparable: proceso-valor-cliente
 - Las organizaciones funcionales
 - Las organizaciones que gestionan procesos
 - Las organizaciones centradas en procesos y sus retos
 - La gestión por procesos
 - Los procesos de soporte
 - Los procesos en el sector público
 - El equipo de procesos
 - El modelo del cliente
 - La identificación de los procesos de negocio
 - El modelo del usuario
 - La identificación de los procesos de soporte
 - El mapa de alto nivel
 - El mapa de primer nivel
 - Indicadores y métricas relevantes de los procesos
-

Módulo 3. Rediseño de Procesos a partir del *Brown Paper* (16 horas)

- El equipo de rediseño
- El *Brown Paper*
- El dolor en el proceso y sus causas raíz
- Los elementos de los planes de mejora
- La visión del proceso
- El plan cero

Módulo 4. Administración del Cambio y Difusión del Conocimiento

(16 horas)

- Las dimensiones del cambio hacia una organización enfocada en procesos
 - Las razones de la resistencia al cambio
 - La comunicación como herramienta de gestión
 - Facilitadores del cambio
 - La geometría de los equipos de alto desempeño
 - Las organizaciones que aprenden
 - El *coach* como generador, tamizador y difusor del conocimiento
 - Herramientas tecnológicas para la difusión del conocimiento
-

Módulo 5. La Formulación y Gestión de los Proyectos de Innovación de los Procesos

(16 horas)

- Introducción: concepto de proyecto
 - La administración de proyectos: conceptos básicos
 - Inicio de un proyecto
 - Definición del alcance de un proyecto
 - Planificación de un proyecto: diagrama de Gantt
 - Control del proyecto
 - La estructura de iniciativa-plan-proyecto
 - Herramienta computacional para la administración de proyectos: *MS Project*
 - Análisis-beneficio-costos del rediseño
-

Módulo 6. Innovación de Procesos a partir de la Hoja en Blanco

(12 horas)

- La hoja en blanco
 - La visión del proceso
 - Los factores críticos de éxito
 - La estructuración de los factores críticos de éxito en proyectos
-

Módulo 7. Presentación de Proyectos

(4 horas)

- Presentación de proyectos por equipo
- Retroalimentación a los proyectos

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.