

Educación Continua

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Certificación

Certificación Internacional como Business Process Professional (CBPP)



Tecnológico
de Monterrey

Objetivo

Prepárate bajo la metodología de *Business Process Management* y complementa tus habilidades analíticas, de organización, de estructuración y de gestión de procesos para, eventualmente, guiarte y apoyarte en la obtención de la certificación internacional como *Business Process Management Professional* por parte de la ABPMP.

Beneficios del programa:

- Obtendrás la certificación con reconocimiento de nivel internacional por parte de CBPP (*Certified Business Process Profesional*) una vez presentado y aprobado el examen final.
- Aprenderás a través de diversos docentes especializados en cada tema y con años de experiencia en su ramo.
- Te educarás dentro de la metodología BPM bajo la calidad que caracteriza a todos los posgrados del Tecnológico de Monterrey.
- Tendrás un enfoque de 360° en la administración de procesos de negocio.
- Obtendrás herramientas para resolver problemas específicos enfocados en procesos.
- Conocerás el rol del *process manager* y cómo apoya a la empresa.
- Aprenderás cómo integra un *process manger* un equipo de trabajo adoptado a procesos.
- Facilitarás la integración de los equipos de trabajo.
- Aprenderás cómo contribuye un *process manager* a la gestión de cambio.
- Aplicarás herramientas para retos de negocio.
- Tendrás un enfoque organizado y estructurado (cualidades y necesidades en el mundo actual).
- Aplicarás los conocimientos adquiridos dentro de un proceso de negocio personal o dentro de tu organización
- Incrementarás tu competitividad al tener nuevas herramientas y habilidades para enfrentar los retos de negocio que requieren un enfoque de procesos.

Dirigido a:

Directores, subdirectores y gerentes de las áreas de calidad, mejora continua, operaciones y comercial.

Contenido del programa

La Certificación Internacional como *Business Process Professional* (CBPP) consta de **doce módulos**, que suman **96 horas** de estudio en total.

Módulo 1. Introducción al Business Process Management (BPM)

(8 horas)

- Generalidades
 - Características
 - Componentes
 - Tipos
 - Enfoque *Business Process Management* (BPM)
 - Beneficios
 - Importancia
 - Aplicaciones
 - Modelos
 - Retos
-

Módulo 2. Estructura General del *Business Process Management*

(8 horas)

- Metaproceso
-

Módulo 3. Introducción al Modelo de Administración de Procesos

(8 horas)

- Guía general
- Modelo de administración de procesos (*Business Process Management*)
- Modelado de procesos (*Process Modeling*)
- Análisis de procesos (*Process Analysis*)
- Diseño de procesos (*Process Design*)
- Medición del desempeño de procesos (*Process Performance Measurement*)
- Transformación con procesos (*Process Transformation*)
- La organización basada en procesos (*Process Organization*)
- Procesos empresariales (*Enterprise Process Management*)
- Tecnologías BPM (*BPM Technologies*)

Módulo 4. Modelado de Procesos (*Process Modeling*)

(8 horas)

- Introducción al modelado de procesos
 - Propósito del modelado
 - Notaciones típicas para modelar procesos
 - Enfoques especializados para modelado
 - Niveles de modelado
 - Enfoques *bottom up* y *top down*
 - Proceso de captura de información
 - Técnicas de modelado y simulación
 - Mapeo
 - Modelado
 - Técnicas
-

Módulo 5. Análisis de Procesos (*Process Analysis*)

(8 horas)

- ¿Qué es el análisis de procesos?
 - ¿Por qué debe hacerse el análisis de procesos?
 - ¿Cuándo se realiza el análisis de procesos?
 - Roles en análisis
 - Consideraciones para el análisis
 - Análisis de requerimientos
 - Construcción de soluciones
 - Interacción con usuarios
-

Módulo 6. Diseño de Procesos (*Process Design*)

(8 horas)

- ¿Qué es el diseño de procesos?
- Fundamentos para el diseño de procesos
- Identificación del estado actual del proceso (*as-is*)
- Cambio estratégico en negocios
- Análisis de procesos
- Diseño de estado deseado (*to-be*)
- Equipos de trabajo
- *Process team*
- Proyectos de diseño
- Criterios de diseño

Módulo 7. Medición de Desempeño de Procesos (*Process Performance Measurement*)

(8 horas)

- ¿Qué es el desempeño de procesos?
 - ¿Qué es la administración del desempeño?
 - ¿Qué nos dice el desempeño de los procesos?
 - Medición y gestión
 - Formas para medir el desempeño
 - Construcción de la capacidad de medir el desempeño
 - Importancia y beneficios
 - Indicadores y métricas
 - Monitoreo y control del desempeño
 - Desempeño de procesos vs. desempeño empresarial
 - Aspectos a medir
 - Simulación de estados futuros
 - Toma de decisiones a partir de la medición
 - Modelo de madurez en la medición de procesos
 - Consideraciones
-

Módulo 8. Transformación con Procesos (*Process Transformation*)

(8 horas)

- Mejora de procesos
 - Reingeniería de procesos
 - Técnicas de calidad en procesos
 - Transformación de procesos
 - Gestión del cambio con procesos
 - Optimización y sustentabilidad de procesos
-

Módulo 9. La Organización Basada en Procesos (*Process Organization*)

(8 horas)

- Definición de roles
- Estructuras jerárquicas y de procesos
- Gobernabilidad
- Interacciones
- Capacidades
- La organización dirigida por procesos

Módulo 10. Procesos Empresariales (*Enterprise Process Management*)

(8 horas)

- *Process Frameworks*
 - Mejores prácticas
 - Estructura EPM
 - Beneficios EPM
 - Modelo de madurez de procesos
 - Gobernabilidad de procesos
 - Habilitación de procesos
 - Mapas de ruta en la gestión de procesos
 - Centro de excelencia en la administración de procesos
-

Módulo 11. Tecnologías BPM (*BPM Technologies*)

(8 horas)

- *Web Systems*
 - *Apps*
 - Plataformas
 - *Gadgets*
 - *M2M interface*
 - Evolución de las tecnologías BPM
 - La tecnología como habilitador
 - Utilización de BPMs
 - Administración con BPM
 - *BPM IT Suites*
 - *BPM Modeler*
 - Futuro de la tecnología BPM
 - Tecnologías correlacionadas
-

Módulo 12. Presentación de Proyectos y Examen

(8 horas)

- Presentación de examen
- Presentación de proyectos

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.