

**Educación
Continua**
TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Diplomado

Administración de Proyectos de Tecnologías de Información (APTI)

Objetivo

Mejora de manera significativa la calidad y la facilidad de mantenimiento de los sistemas de información que son desarrollados en y para una empresa. Proporciona las bases para la documentación de procesos de desarrollo de sistemas de información de acuerdo a estándares internacionales y crea los registros para la evaluación y estimación de proyectos de sistemas de información.

Beneficios del programa:

- Adquirirás conocimiento profundo de la metodología de administración de proyectos de TI (APTII), la cual tiene como finalidad el proveer de una estructura metodológica robusta, basada en estándares internacionales y mejores prácticas, para la administración de proyectos de desarrollo, mantenimiento y gestión de *out-sourcing*, con el fin de que las empresas incrementen la calidad en sus proyectos.
- Podrás implementar procesos que permitan disminuir costos, mejorar el control del tiempo y minimizar el trabajo dentro de la gestión de TI.
- Adquirirás la visión de aplicación de la metodología desde los niveles de dirección, gerencia, líderes de proyecto, clientes y proveedores.
- Serás capaz de implementar de forma inmediata esta metodología, ya sea en forma incremental, parcial o total.
- Podrás implementar mayor calidad, seguimiento y control en los proyectos de manera que concluyan minimizando tiempo y costos.
- La metodología está basada en roles, actividades, flujos de trabajo, plantillas, políticas y métricas, todo ello permitiendo la gestión estandarizada y optimización de los proyectos de TI de las empresas.

Dirigido a:

Directores o gerentes de nivel medio de mediana empresa, así como empresarios.

Contenido del programa

El Diplomado en Administración de Proyectos de Tecnologías de Información (APTI) consta de **siete módulos**, que suma **112 horas** de estudio en total.

Módulo 1. Gestión de Procesos de Negocio (Business Process Management BPM)

(16 horas)

- Antecedentes de BPM
 - Fundamentos de BPM
 - Enfoque de procesos en tecnologías de información (TI)
 - Modelado de procesos
 - Administración de procesos
 - Simulación de procesos
 - Herramientas disponibles
-

Módulo 2. Prácticas Específicas de Gestión de TI (*Information Technology Infrastructure Library* ITIL)

(16 horas)

- Introducción a la gestión de servicios
 - Centro de atención a usuarios (*service desk*)
 - Gestión de incidentes
 - Gestión de problemas
 - Gestión de la configuración
 - Gestión de cambios
 - Gestión de versiones
 - Gestión de nivel de servicio
 - Gestión financiera de los servicios TI
 - Gestión de la capacidad
 - Gestión de la continuidad de los servicios TI
 - Gestión de la disponibilidad
-

Módulo 3. Proceso Unificado de *Rational* (*Rational Unified Process*, RUP)

(16 horas)

- Introducción al proceso de desarrollo de *software*
- Arquitectura de RUP
- Ciclo de vida en RUP
- Disciplinas de RUP
- Resumen

Módulo 4. Metodologías Ágiles

(16 horas)

- Administración de proyectos: dimensión predictiva y ágil
 - SCRUM
 - Desarrollo evolutivo
 - Estimaciones
 - Plan de entregas
 - Historias de usuario
-

Módulo 5. Administración de Proyectos (*Project Management Institute, PMI*)

(16 horas)

- Marcos de referencia de la administración de proyectos
 - Procesos de inicio
 - Procesos de planeación
 - Procesos de ejecución
 - Procesos de control
 - Procesos de cierre
-

Módulo 6. Evaluación Económica de Proyectos de Desarrollo de *Software*

(16 horas)

- Contexto general y definición de la decisión (proyecto TI) a analizar
 - Estimación de los costos y gastos de inversión, operación y administración de un proyecto de TI
 - Estimación de los beneficios del proyecto de TI o decisión a analizar
 - Estudios económicos financieros
 - Presentación de reporte de caso de negocio de un proyecto de TI
-

Módulo 7. Planeación y Control de Proyectos de *Software*

(16 horas)

- Alcance del proyecto (*Work Breakdown Structure, WBS*)
- Planeación duración del proyecto (*Critical Path Method, CPM*)
- Asignación de recursos
- Línea base de costos
- Control del proyecto
- Uso de *software* de administración de proyectos
- Cierre del proyecto

Permítenos asesorar tu trayectoria profesional, será un gusto atenderte personalmente.